

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ODISA es una empresa cuyo objeto de actividad es construcción, conservación y mantenimiento de obras civiles.

La Gerencia de **ODISA** es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas, así como de la relevancia del respeto al medio ambiente y la conservación de nuestro entorno, demandada cada vez más por la sociedad. Por ello **ODISA** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de acuerdo con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Son objetivos primordiales para la empresa realizar un servicio enfocado en el cliente y volcado en sus necesidades, ya que es el eje y motor de la empresa, así como en el respeto y protección del Medio Ambiente.

En consecuencia, para garantizar este objetivo se han establecido los siguientes principios básicos de actuación:

- Identificar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes antes de la realización del servicio, conociendo de este modo sus necesidades y problemáticas, definiendo sus requisitos y conseguir de este modo una mayor satisfacción de éstos.
- Fomentar el espíritu participativo entre las personas, departamentos y áreas de actividad de la empresa, facilitándose el desarrollo personal y profesional a través del trabajo en equipo y en la correcta formación de cada uno de ellos.
- Establecer como prioritarios los criterios de seguridad de las personas y bienes, la prevención de riesgos laborales, la salud laboral y el cumplimiento de la legislación de aplicación.
- Realizar una gestión ambiental basada en los principios de prevención de la contaminación, adoptando las medidas necesarias y económicamente viables para ello, y en el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros requisitos ambientales que la propia empresa suscriba.
- Implicar a nuestros empleados y colaboradores en la adopción de los compromisos ambientales adquiridos por la empresa.
- Mantener abierto un canal de comunicación ambiental tanto interno como externo.

Con todos estos compromisos **ODISA** trata de adelantarse a las expectativas de sus clientes, intentando prevenir, en lugar de corregir, las posibles no conformidades que surjan en el desarrollo de las actividades propias de la empresa. De este modo, se pretende orientar la organización y el control hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias que

se pudieran originar, y contribuir a la mejora de sus rendimientos, productividad y rentabilidad de los procesos y servicios.

Se analizará y realizará una mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de nuestra empresa, revisando periódicamente la Política y los objetivos que se deriven de ésta, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos. Para una realización práctica y un seguimiento eficaz de esta Política, la Dirección pone a disposición del personal todos los medios necesarios, manteniendo un seguimiento continuo del cumplimiento de las pautas, objetivos y metas establecidas y realizando una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, al objeto de detectar puntos débiles y establecer las acciones necesarias.

Tanto el Sistema como los compromisos establecidos en esta Política serán comunicados a todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa, incluidos los colaboradores con los que se trabaje.

La filosofía de negocio que **ODISA** ha sido desarrollada alrededor de unos valores fundamentales. Entre ellos se encuentra la integridad, seguridad, honestidad, confianza, profesionalidad y compromiso medioambiental. Teniendo en cuenta el impacto económico, social y ambiental de nuestra actividad, nuestras prácticas de negocio cumplen con la ética mercantil y nos posicionamos en contra del soborno y corrupción en los negocios. Todas nuestras actividades son conforme a la Ley mercantil y estamos comprometidos con los principios rectores de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

ODISA pone esta política a disposición del público y de todo aquel que la solicite.

En Sevilla, a 2 de enero de 2018

LA DIRECCION